

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
w ramach

**Programu Operacyjnego Polska Wschodnia, lata 2014-2020**  
**działanie 1.4 Wzór na konkurencję**

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Lublin, dn. 15.09.2016 r.  
(miejsowość, dnia)

### 1. ZAMAWIAJĄCY:

"FORNER" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
ul. Turystyczna 134D  
20-258 Lublin  
(pełna nazwa i adres Zamawiającego)

### 2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zapytania ofertowego jest przeprowadzenie audytu wzorniczego i opracowanie strategii wzorniczej.

#### 2.1 Kod zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

79411100-9 - Usługi doradcze w zakresie rozwoju działalności gospodarczej  
79212000-3 - Usługi audytu

**2.2 Audyt wzorniczy** tj. analiza działalności Zamawiającego pod względem potencjału i potrzeb wzorniczych, której wynikiem jest strategia wzornicza. Audyt obejmuje m.in.: analizę wzorniczą Zamawiającego w zakresie oferty produktowej, modelu biznesowego, technologii, struktury organizacyjnej, procesów komunikacji, strategii marketingowej, zdefiniowania i charakterystyki klientów i konkurencji oraz kluczowych w kontekście Zamawiającego trendów branżowych, analizę potrzeb Zamawiającego w zakresie zarządzania wzornictwem, analizę oferty pod kątem wykorzystania wzornictwa i potencjału rynkowego Zamawiającego;

**2.3 Strategia wzornicza** tj. dokument opracowany na podstawie przeprowadzonego audytu wzorniczego zawierający co najmniej następujące elementy:

(a) ogólną charakterystykę firmy zawierającą analizę wzorniczą przedsiębiorstwa w zakresie produktów, technologii, struktury organizacyjnej, procesów komunikacji z klientem, działań marketingowych firmy;

- (b) ogólny opis otoczenia firmy w zakresie designu zawierający co najmniej informacje odnośnie charakterystyki klientów, opis głównych konkurentów, opis trendów rynkowych;
- (c) określenie kluczowych w kontekście Zamawiającego trendów branżowych, społecznych i technologicznych o dużym potencjale wpływu na rynek beneficjenta;
- (d) ocenę poziomu wykorzystania wzornictwa w firmie oraz jej potencjału w tym zakresie;
- (e) zdefiniowanie problemów wzorniczych w firmie, przy czym problemy te mogą dotyczyć zarówno produktu, jak i innych procesów biznesowych w firmie;
- (f) rekomendacje dalszych szczegółowych działań dla firmy;

## 2.4 Podstawowe informacje dotyczące Zamawiającego w kontekście realizacji przedmiotu niniejszego zapytania ofertowego:

Branża Zamawiającego: **meblarska**

Przedmiot działalności Zamawiającego: Forner Sp. z o.o. zajmuje się produkcją: płyt połyskowych, frontów na bazie płyt akrylowych, frontów na bazie płyty CLEAF, frontów ramiakowych. Firma wykonuje ponadto usługi cięcia i okleinowania.

## 3. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZADANIA:

**3.1 Przeprowadzenie audytu wzorniczego i opracowanie strategii wzorniczej** musi rozpocząć się najpóźniej w terminie 1 miesiąca od dnia zawarcia umowy o dofinansowanie i nie może przekraczać 6 miesięcy licząc od dnia rozpoczęcia projektu. Za wykonanie zadania strony uznają podpisanie przez Zamawiającego Protokołu odbioru dokumentacji bez uwag co oznacza, że w terminie określonym w zdaniu poprzednim Wykonawca zobowiązany jest dokonać również wszelkich niezbędnych uzgodnień z Zamawiającym i uwzględnić czas konieczny do naniesienia poprawek zgłoszonych przez Zamawiającego. Zakładany termin rozpoczęcia realizacji projektu: marzec 2017 roku. Termin ten może ulec zmianie – adekwatnie do okresu realizacji projektu i umowy o dofinansowanie, w ramach której świadczona będzie przedmiotowa usługa.

### 3.2 Miejsce realizacji zamówienia:

**"FORNER" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**  
ul. Turystyczna 134D  
20-258 Lublin

## 4. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU OFERTOWYM ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

### 4.1. Warunki dopuszczające Oferenta do udziału w postępowaniu:

a) Oferent posiada udokumentowane doświadczenie w projektowaniu strategii rozwoju produktów (wyrobów lub usług) tj. przeprowadził co najmniej trzy projekty w tym zakresie wraz z wdrożeniem na rynek w ostatnich pięciu latach. Wskazane jest, aby Oferent posiadał doświadczenie w projektowaniu oraz wdrażaniu produktów w trzech różnych branżach gospodarki. W przypadku, gdy Oferent posiada doświadczenie w projektowaniu i wdrażaniu produktów tylko w jednej branży, może być wykonawcą w projektach dotyczących branży gospodarki, w której posiada doświadczenie.

b) Do realizacji audytu Oferent wskazał co najmniej dwóch ekspertów, z których każdy posiada doświadczenie w realizacji co najmniej trzech projektów w zakresie projektowania strategii rozwoju

produktów (wytworów lub usług) tj. przeprowadził co najmniej trzy projekty w tym zakresie wraz z wdrożeniem na rynek w ostatnich pięciu latach. Wskazane jest, aby ekspert posiadał doświadczenie w projektowaniu oraz wdrażaniu produktów w różnych branżach gospodarki. W przypadku, gdy ekspert posiada doświadczenie w projektowaniu i wdrażaniu produktów lub usług tylko w jednej branży, może być ekspertem w projektach dotyczących branży gospodarki, w której posiada doświadczenie. Wymagane jest, aby co najmniej jeden z wyznaczonych ekspertów posiadał udokumentowane doświadczenie w zakresie wzornictwa.

c) Oferent posiada zdolność do realizacji usługi będącej przedmiotem zapytania ofertowego – w szczególności w przypadku, gdy ten sam podmiot i/lub ekspert jest wskazany jako Oferent / Wykonawca / ekspert w innych projektach w ramach działania 1.4 Wzór na konkurencję Programu Operacyjnego Polska Wschodnia. Oferent gwarantuje zatem możliwość zrealizowania usług będących przedmiotem niniejszego zapytania ofertowego, niezależnie od innych zobowiązań.

W celu potwierdzenia spełnienia ww. warunków dopuszczających do udziału w postępowaniu Oferent zobowiązany jest dołączyć do oferty Oświadczenie o spełnianiu warunków dopuszczających do udziału w postępowaniu (formularz oświadczenia stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego) oraz referencje odbiorców usług, przedstawiające zakres zrealizowanych prac wraz z osiągniętymi efektami – świadczące o spełnieniu ww. warunków. Referencje dotyczyć muszą zarówno Wykonawcy, jak i poszczególnych ekspertów wskazanych do realizacji audytu.

#### **4. 2. Wykluczenia z udziału w postępowaniu:**

W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienie nie może być udzielone podmiotom powiązanim z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 5 % udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Zaistnienie wyżej wymienionych przesłanek wyklucza możliwość udziału w postępowaniu.

W celu potwierdzenia spełnienia ww. warunku braku przesłanki do wykluczenia, Oferent zobowiązany jest dołączyć do oferty Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych (formularz oświadczenia stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego)

**4.3 Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu** dokonywana będzie w oparciu o dokumenty złożone przez Oferenta w niniejszym postępowaniu metodą warunku granicznego: spełnia – nie spełnia. Oferty niespełniające warunków dopuszczających do udziału w postępowaniu, podlegające wykluczeniu oraz oferty złożone po terminie nie będą podlegały rozpatrzeniu.

### **5. KRYTERIA I SPOSÓB OCENY OFERT**

5.1 Przedstawione oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego na podstawie kryteriów podanych poniżej. Nie jest dopuszczalne składanie ofert częściowych. Ocenie podlegają wszystkie elementy łącznie. Wykonawca, którego oferta uzyska największą liczbę punktów zostanie ogłoszony zwycięzcą postępowania. Oferty dopuszczone do udziału w postępowaniu podlegać będą dalszej ocenie – zgodnie z poniższymi kryteriami:

- a) Cena: 60% - max. 60 pkt.;
- b) Liczba ekspertów zgłoszonych do realizacji zamówienia: 30% - max. 30 pkt.;
- c) Termin realizacji przedmiotu zamówienia: 10% - max. 10 pkt.

## 5.2 Zasady przyznawania punktacji

a) Punkty za kryterium cena zostaną obliczone według następującego wzoru:

$$\frac{\text{Cena netto oferty najtańszej}}{\text{Cena netto oferty badanej}} \times 60 = \text{_____ pkt}$$

Końcowy wynik powyższego działania będzie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku.

b) Punkty za kryterium: Liczba ekspertów zgłoszonych do realizacji usługi zostaną przyznane w skali punktowej zgodnie z punktacją w tabeli:

Liczba punktów	Liczba ekspertów wyznaczonych do realizacji zamówienia
0	2 ekspertów
10	3 ekspertów
20	4 ekspertów i więcej

c) Punkty za kryterium: Termin realizacji przedmiotu zamówienia zostaną przyznane w następujący sposób:

- zobowiązanie do realizacji przedmiotu zamówienia w okresie do 4 m-cy: 10 pkt.;
- zobowiązanie do realizacji przedmiotu zamówienia w okresie powyżej 4 m-cy i do 6 m-cy: 0 pkt.;

Maksymalna, możliwa do przyznania punktacja – 100 pkt.

Spełnianie ww. kryteriów oceny dokonywane jest zgodnie z informacjami przedstawionymi w Ofercie (wypełnionej zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Zapytania ofertowego).

d) Łączną liczbę punktów stanowi suma punktacji uzyskanej zgodnie z pkt. a) b) oraz c). Z Oferentem, który uzyskał najwyższą, łączną liczbę punktów podpisana zostanie umowa warunkowa.

## 6. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY:

### 6.1. Na ofertę składają się następujące dokumenty i załączniki:

a) Formularz ofertowy, wypełniony i podpisany przez wykonawcę – na formularzu stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego;

- b) Oświadczenie o spełnianiu warunków dopuszczających do udziału w postępowaniu – na formularzu stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego;
- c) Oświadczenie o braku powiązań osobowych lub kapitałowych – na formularzu stanowiącym Załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego;
- d) Referencje odbiorców usług, przedstawiające zakres zrealizowanych prac wraz z osiągniętymi efektami – świadczące o spełnieniu warunków dopuszczających do udziału w postępowaniu zgodnie z punktem 4.1 niniejszego Zapytania ofertowego. Referencje dotyczyć muszą zarówno Wykonawcy, jak i poszczególnych ekspertów wskazanych do realizacji audytu;

## 6.2 Przygotowanie oferty:

- a) Wykonawca może złożyć jedną ofertę, w formie papierowej, w języku polskim – załączniki, w tym dokumenty poświadczające wymagane doświadczenie muszą być załączone w języku polskim, w przypadku konieczności ich przetłumaczenia z podpisem osoby tłumaczącej.
- b) Oferta oraz załączniki wymagają podpisu osób uprawnionych do reprezentowania Oferenta.
- c) Oferta powinna być kompletna i sporządzona zgodnie z treścią niniejszego zapytania ofertowego.
- d) Poprawki w ofercie muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem osoby/osób podpisującej ofertę.

## 7. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

Oferty należy złożyć osobiście lub przysłać na adres do korespondencji. Dopuszcza się również przedstawienie oferty za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Termin składania ofert: **22.09.2016 r. do godz. 16:00.**

Decyduje data wpływu do Zamawiającego, otrzymania przesyłki pocztowej lub wiadomości e-mail.

Adres do korespondencji:

**"FORNER" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

**ul. Turystyczna 134D**

**20-258 Lublin**

Adres e-mail: [sebastian.bartkowiak@forner.pl](mailto:sebastian.bartkowiak@forner.pl)

## 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamawiający nie zwraca Oferentom kosztów przygotowania ofert i innych kosztów udziału w postępowaniu.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego zapytania Ofertowego
3. Osobą uprawnioną do kontaktów z Oferentami jest **Sebastian Bartkowiak** tel.: **609 178 194**
4. Oferta musi być złożona w formie pisemnej w języku polskim. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Lublin, dn. 15.09.2016 r.

*(miejscowość, data)*

.....  
*(Podpis, pieczęć osoby upoważnionej do reprezentowania Zamawiającego)*